



vierstroom

Vrijwilligerswerk

in verpleeg- en verzorgingshuizen van Vierstroom
in Gouda en andere gemeentes in Midden-Holland

Vrijwilligers zijn niet meer weg te denken in onze organisatie. Het werkgebied van Vierstroom-zorging strekt zich uit van Woerden via Gouda tot aan Zoetermeer en van Capelle aan den IJssel tot aan Schoonhoven; inclusief de tussenliggende gemeentes.

In deze folder leest u alles over vrijwilligerswerk bij Vierstroom in de verpleeg- en verzorgingshuizen in Gouda en andere gemeentes in Midden-Holland.

Bijna 400 vrijwilligers bieden de bewoners van de verpleeg- en verzorgingshuizen aandacht, gezelligheid, zorg, ondersteuning en ontspanning.

Vrijwilligers zijn mensen van allerlei leeftijden die onbetaald ondersteunende werkzaamheden verrichten. Zij doen dit ten behoeve van bewoners en aan de hand van de afspraken die zij samen met de organisatie hebben gemaakt. Hun inzet vormt een belangrijke aanvulling op de zorg en draagt bij aan het welzijn van de bewoners. Hiervoor verdienen zij erkenning en waardering vanuit de organisatie.

Werkzaamheden

De werkzaamheden die door vrijwilligers worden verricht moeten passen binnen de kaders voor vrijwilligerswerk. Binnen Vierstroom hanteren we daarom de volgende richtlijnen:

- Vrijwilligerswerk richt zich op het “normale”, het zijn die werkzaamheden die u ook voor een kennis of buurvrouw zou kunnen doen.

- Vrijwilligers zijn niet verantwoordelijk voor continuïteit. De werkzaamheden die vrijwilligers uitvoeren mogen geen ernstige gevolgen hebben wanneer ze niet worden uitgevoerd.

Alle taken die door vrijwilligers worden uitgevoerd vallen onder de verantwoordelijkheid van de manager van de betreffende locatie.

Voorbeelden van werkzaamheden die door vrijwilligers worden gedaan zijn: koffie schenken, helpen bij de maaltijden, ondersteunen bij activiteiten zoals spelletjes of zingen, tuinwerkzaamheden, bewoners bezoeken of wandelen met bewoners.

Begeleiding

Iedere vrijwilliger heeft recht op een werkbegeleider op de locatie waar de werkzaamheden worden verricht. De werkbegeleider is aanspreekpunt voor de vrijwilliger en is tevens verantwoordelijk voor de afstemming van de werkzaamheden ter plekke. De werkbegeleider heeft regelmatig contact met de vrijwilliger om te praten over het functioneren als vrijwilliger binnen de organisatie.

Ondersteuning

We willen er voor zorgdragen dat de vrijwilligers zich betrokken voelen bij de organisatie en zich hierdoor ondersteund weten. Dit doen we door mogelijkheden voor inspraak te bieden en door themabijeenkomsten aan te bieden waardoor vrijwilligers hun kennis over bepaalde onderwerpen kunnen vergroten. Op de locaties worden periodiek vrijwilligersbijeenkomsten georganiseerd waarin de lopende zaken aan de orde komen en vrijwilligers hun inbreng hebben. Regelmatig worden themabijeenkomsten gehouden waarin een specifiek thema wordt

belicht, zoals dementie, rolstoelrijden, vrijwilligerstaken of andere relevante thema's.

Zorgvisie

We vinden het belangrijk dat bewoners zich bij ons "thuis" voelen en dat geldt natuurlijk ook voor alle vrijwilligers. De zorg die wordt verleend binnen Vierstroom berust op de visie van belevingsgerichte zorg. De beleving van de bewoner (en naaste) is uitgangspunt van gesprek en zorgverlening. Veel bewoners in een verpleeghuis of verzorgingshuis kunnen zelf niet meer vertellen wat voor hen van belang is. Ook dan is het mogelijk om aan te sluiten bij de beleving met hulp van bijvoorbeeld een levensbeschrijving of een fotoboek. Wanneer de bewoner ondersteuning bij bijvoorbeeld een bezoek aan een activiteit in het huis of naar een afspraak buiten de deur moet, wordt de hulp van familie of naasten ingeroepen. In sommige situaties zal de hulp van een vrijwilliger meer dan gewenst zijn.

Overeenkomst

Vrijwilligerswerk is vrijwillig, maar niet vrijblijvend. Dat is logisch als we bedenken dat het om de zorg voor mensen gaat. Voor alle partijen is het prettig als er duidelijke afspraken zijn die op papier worden vastgelegd. In het kennismakingsgesprek wordt een aantal afspraken gemaakt, zoals: hoe vaak en wanneer gaat de vrijwilliger een bewoner bezoeken of bij welke activiteit wil de vrijwilliger assisteren. Afspraken maak je om duidelijk naar elkaar te zijn en om grenzen te bewaken. Aan de vrijwilligers wordt gevraagd om een overeenkomst met de organisatie te ondertekenen. Een geldige overeenkomst is een voorwaarde om aanspraak op de verzekering te kunnen maken.

Regelingen

Onze organisatie vindt het belangrijk dat vrijwilligers zich gewaardeerd voelen, eigenlijk zijn ze onbetaalbaar! Om dat uit te drukken is er op belangrijke momenten (verjaardag, kerst) een passende attentie beschikbaar. Vrijwilligers krijgen een gratis lidmaatschap van de Serviceformule van Vierstroom aangeboden. Vierstroom voorziet in een goede verzekering voor vrijwilligers en de kosten die gemaakt worden voor het vrijwilligerswerk worden, na goedkeuring door de organisatie, vergoed. De reiskosten voor het woon/werkverkeer worden niet vergoed.

Profiel

Vrijwilligers in de verpleeg- en verzorgingshuizen hebben een flinke dosis gezond verstand en zijn goed voorbereid op hun taak. Vrijwilligers zijn representatief en wekken door hun houding en gedrag makkelijk het vertrouwen van anderen. Van de vrijwilliger wordt verwacht dat zij/hij de persoonlijke levenssfeer van de bewoner respecteert. Tevens heeft de vrijwilliger de plicht tot geheimhouding omtrent alles wat haar/hem bereikt met betrekking tot de bewoner. Zij hebben goede sociale vaardigheden, zijn invoelend, tonen begrip en kunnen geduld hebben.

Informatie

Voor verdere informatie en aanmelding kunt u contact opnemen met de coördinator vrijwilligers intramuraal:

Vierstroom
Wietske Meppelink
Antwerpseweg 7
2803 PB Gouda

0182-540220
06-21451930
W.Meppelink@vierstroom.nl