

## BESTUURSVERSLAG 2019 VIERSTROOM VERPLEEG THUIS B.V.

### Jaarverantwoording/directieverslag

Hierbij brengen wij, overeenkomstig de wettelijke en statutaire bepalingen, verslag uit over de activiteiten van onze besloten vennootschap gedurende het afgelopen boekjaar en de enkelvoudige jaarrekening, afgesloten op 31 december 2019.

### Kapitaal en aandeelhouderschap

Vierstroom Verpleeg Thuis B.V. is een onderdeel van Stichting Fundis te Gouda welke als aandeelhouder 100% van de aandelen heeft. Het geplaatst kapitaal bedraagt € 100.

### Bestuur en toezicht

Het bestuur van de vennootschap wordt gevormd door Stichting Fundis (zelfstandig bevoegd) en één operationeel bestuurder, die eveneens zelfstandig bevoegd is. De algemene vergadering van aandeelhouders benoemt de mede/operationele bestuurder. Er is geen Raad van Commissarissen in Vierstroom Verpleeg Thuis B.V.. De Raad van Commissarissen van Stichting Fundis houdt centraal toezicht op Vierstroom Verpleeg Thuis B.V..

### Samenstelling bestuur:

- mevrouw M.C. Oldewarris-Fennis
- Stichting Fundis, de heer J.G.J.M. van den Oever

Aandeelhoudersvergaderingen vinden ieder kwartaal plaats. In 2019 hebben 4 aandeelhoudersvergaderingen plaatsgevonden.

### Gedragcode

Vierstroom Verpleeg Thuis B.V. legt verantwoording af over de besteding van haar budget en de wijze waarop bestuurd wordt. De Zorgbrede Governance Code 2017 en de Wet Toezicht Zorginstellingen vormen daarbij het uitgangspunt. De statuten van Vierstroom Verpleeg Thuis B.V. en de reglementen van de Raad van Bestuur en de Raad van Commissarissen van Stichting Fundis voldoen aan de uitgangspunten van de Zorgbrede Governance Code.

### Vaststelling jaarrekening.:

De jaarrekening wordt vastgesteld in de RvC vergadering op 27 mei 2020.

### Bedrijfsactiviteiten:

Vierstroom Verpleeg Thuis B.V. levert verpleeghuiszorg aan huis aan cliënten met een WLZ indicatie, in de vorm van een VPT. Er is hierbij sprake van integrale hulp van zowel zorg, als welzijn als ondersteuning bij de maaltijd en het huishouden.

#### Bedrijfsvoering:

Vierstroom Verpleeg Thuis B.V. hanteert een beleidscyclus voor de bijstelling van de (meer)jaarplannen, begroting en businessplan. De planning- en controlcyclus is conform de cyclus van Fundis Holding afgestemd met de aandeelhouders. De belangrijkste kansen en risico's en de daaruit voortkomende acties voor de organisatie zijn verwoord in de managementreview. Per maand worden financiële cijfers, omzet- en resultaatsgegevens, marktgroei en ontwikkeling, personeelskosten gerapporteerd aan het bestuur van de B.V. en aan de aandeelhouders. Ten behoeve van de productieverantwoording is een systeem van interne beheersing ingericht. Structureel vinden controles plaats op de geregistreeerde productie en de interne bedrijfsvoering. Bevindingen worden gerapporteerd aan het bestuur.

#### Vierstroom Verpleeg Thuis: Het jaar 2019

Vierstroom Verpleeg Thuis B.V. heeft zich in 2019 ontwikkeld tot een volwassen bedrijf. Processen zijn geoptimaliseerd en de interne beheersing is op orde. Visie, motto's en klantwaarden van Vierstroom Verpleeg Thuis B.V. zijn regelmatig onderwerp van gesprek met medewerkers. Het bedrijf is in omvang gegroeid. Het aantal Fte is het afgelopen jaar gegroeid van 45 naar 55. Het aantal cliënten is nagenoeg gelijk gebleven van 96 naar 98. Het resultaat is hoger dan begroot (6,8%) en het verzuim lager (4,2%).

Vierstroom Verpleeg Thuis B.V. komt tegemoet aan zowel de wens van cliënten om langer thuis te wonen, maar ook aan de maatschappelijke ontwikkeling dat cliënten langer thuis moeten blijven wonen. Vierstroom Verpleeg Thuis B.V. levert zorg vanuit de uitgangspunten "Alles kan tenzij" en "Be Creative", waarbij de medewerker alle ruimte krijgt om zo veel mogelijke tegemoet te komen aan de wens van de client en zijn mantelzorger. Belangrijke klantwaarde is dat het aanbod de vraag volgt en altijd maatwerk en flexibel is. Daarnaast zijn duidelijk verwachtingenmanagement naar client en mantelzorger en ondersteuning van de mantelzorger continu op het netvlies van de medewerker belangrijke klantwaarden.

Binnen Vierstroom Verpleeg Thuis B.V. zijn medewerkers actief van niveau 2+ tot en met verpleegkundigen niveau 5. Omdat Vierstroom Verpleeg Thuis B.V. zich naast zorg vooral richt op het welzijn van de cliënten is in 2019 gestart met het profiel welzijnsmedewerker.

In 2019 heeft Vierstroom Verpleeg Thuis B.V. een aantal nieuwe innovaties ingezet bij cliënten. Voorbeelden hiervan zijn Tessa, de zorgrobot en een robotpoes.

In 2019 hebben zowel de Ondernemingsraad als de cliëntenraad Vierstroom Zorg Thuis zorggedragen voor de medezeggenschap voor medewerkers en cliënten.

In 2019 heeft de Raad van Commissarissen zich met name gefocust op de verzelfstandiging van het bedrijf, de groei en het inrichten van de bedrijfsprocessen.

#### Financieel overzicht

X 1.000 euro	Realisatie	
	<u>2019</u>	
Omzet	5.265	
Resultaat	361	
Eigen Vermogen	1.246	
Kengetallen		
Budgetratio	23,7%	
Solvabiliteit	75,6%	
Current Ratio	4,23	
		<u>2019</u>
Aantal personeelsleden in loondienst per einde verslagjaar		113
Aantal FTE personeelsleden in loondienst per einde verslagjaar		83
Ziekteverzuim (exclusief zwangerschap)		4,2%

De verwachting is dat het resultaat over 2020 een verslechtering laat zien ten opzichte van 2019. Nadat de begroting is opgesteld zijn de VPT tarieven fors naar beneden bijgesteld. De verwachting is dat Vierstroom Verpleeg Thuis B.V. zeker nog positieve cijfers zal schrijven in 2020, maar het resultaat zal minder hoog zijn dan in 2019.

Het coronavirus heeft wereldwijd gezorgd voor grote aantallen besmettingen en veel sterfgevallen. Ook in Nederland heeft het virus hard toegeslagen. Vierstroom Verpleeg Thuis B.V. blijft ook in deze moeilijke tijd haar (kwetsbare) cliënten zo goed mogelijk ondersteunen. Er wordt hierbij veel van iedereen gevraagd. Naar verwachting zal het virus ook financieel-economisch grote impact hebben. De omvang en de tijdsduur hiervan is nog niet goed te overzien. Het effect op het resultaat over de rest van 2020 zal mede afhangen van de wijze waarop de uitbraak van het coronavirus kan worden beheerst.

Op basis van onze eerste inschattingen is er voor Vierstroom Verpleeg Thuis B.V. geen financiële impact van de coronacrisis. Er ontstaan ook geen liquiditeitsproblemen. Er wordt op gerekend dat, indien er toch sprake is van economische schade als gevolg van de coronacrisis, een beroep kan worden gedaan op de afgekondigde steunmaatregelen.

Risico's:

Belangrijkste risico's zijn het managen van de in en uitstroom van cliënten en de in en uitstroom van medewerkers. Zeker met de lagere tarieven is het zaak om het aantal cliënten snel uit te gaan breiden. Voorwaarde hiertoe is het hebben van voldoende medewerkers. Op beide risico's wordt actief gestuurd en zijn vooralsnog niet aan de orde.

Opgesteld op 27 mei 2020, te Gouda

M.C. Oldewarris-Fennis

bestuurder