

## **BESTUURSVERSLAG 2020 VIERSTROOM VERPLEEG THUIS B.V.**

### Jaarverantwoording/directieverslag

Hierbij brengen wij, overeenkomstig de wettelijke en statutaire bepalingen, verslag uit over de activiteiten van onze besloten vennootschap gedurende het afgelopen boekjaar en de enkelvoudige jaarrekening, afgesloten op 31 december 2020.

### Kapitaal en aandeelhouderschap

Vierstroom Verpleeg Thuis B.V. is een onderdeel van Stichting Fundis te Gouda welke als aandeelhouder 100% van de aandelen heeft. Het geplaatst kapitaal bedraagt € 100.

### Bestuur en toezicht

Het bestuur van de vennootschap wordt gevormd door Stichting Fundis (zelfstandig bevoegd) en één operationeel bestuurder, die eveneens zelfstandig bevoegd is. De algemene vergadering van aandeelhouders benoemt de mede/operationele bestuurder. Er is geen Raad van Commissarissen in Vierstroom Verpleeg Thuis B.V.. De Raad van Commissarissen van Stichting Fundis houdt centraal toezicht op Vierstroom Verpleeg Thuis B.V..

### Samenstelling bestuur:

- mevrouw M.C. Oldewarris-Fennis
- Stichting Fundis, de heer J.G.J.M. van den Oever

Aandeelhoudersvergaderingen vinden ieder kwartaal plaats. In 2020 hebben 4 aandeelhoudersvergaderingen plaatsgevonden.

### Gedragscodes

Vierstroom Verpleeg Thuis B.V. legt verantwoording af over de besteding van haar budget en de wijze waarop bestuurd wordt. De Zorgbrede Governance Code 2017 en de Wet Toezicht Zorginstellingen vormen daarbij het uitgangspunt. De statuten van Vierstroom Verpleeg Thuis B.V. en de reglementen van de Raad van Bestuur en de Raad van Commissarissen van Stichting Fundis voldoen aan de uitgangspunten van de Zorgbrede Governance Code.

### Vaststelling jaarrekening.:

De jaarrekening wordt vastgesteld in de RvC vergadering op 26 mei 2021.

#### Bedrijfsactiviteiten:

Vierstroom Verpleeg Thuis B.V. levert verpleeghuiszorg aan huis aan cliënten met een WLZ indicatie, in de vorm van een VPT. Er is hierbij sprake van integrale hulp van zowel zorg, als welzijn als ondersteuning bij de maaltijd en het huishouden.

#### Bedrijfsvoering:

Vierstroom Verpleeg Thuis B.V. hanteert een beleidscyclus voor de bijstelling van de (meer)jaarplannen, begroting en businessplan. De planning- en controlcyclus is conform de cyclus van Fundis Holding afgestemd met de aandeelhouders. De belangrijkste kansen en risico's en de daaruit voortvloeiende acties voor de organisatie zijn verwoord in de managementreview. Per maand worden financiële cijfers, omzet- en resultaatsgegevens, marktgroei en ontwikkeling, personeelskosten gerapporteerd aan het bestuur van de B.V. en aan de aandeelhouders. Ten behoeve van de productieverantwoording is een systeem van interne beheersing ingericht. Structureel vinden controles plaats op de geregistreerde productie en de interne bedrijfsvoering. Bevindingen worden gerapporteerd aan het bestuur.

#### Vierstroom Verpleeg Thuis B.V.: Het jaar 2020

Vierstroom Verpleeg Thuis B.V. heeft zich in 2020 vooral gericht op stabilisatie van de werkprocessen en medewerkersbewustwording op het gebied van AVG. AVG is regelmatig onderwerp van gesprek tijdens de werkoverleggen. Ook visie, motto's en klantwaarden van Vierstroom Verpleeg Thuis B.V. zijn regelmatig onderwerp van gesprek met medewerkers. In omvang is Vierstroom Verpleeg Thuis B.V. in 2020 licht gegroeid. Het aantal Fte is het afgelopen jaar gegroeid van 50 naar 60

. Het aantal cliënten is gegroeid van 98 naar 104. Het verzuim is in 2020 een belangrijk aandachtspunt geweest. Op het hoogtepunt in april bedroeg deze bijna 12%. Aan het einde van het jaar is deze gedaald naar 8%.

In maart 2020 heeft Vierstroom Verpleeg Thuis B.V. weinig hinder ondervonden van de 1<sup>e</sup> Covid golf. Tijdens de 2<sup>e</sup> golf in het najaar 2020 zijn er veel besmettingen geweest, zowel onder cliënten als onder medewerkers.

Vierstroom Verpleeg Thuis B.V. komt tegemoet aan zowel de wens van cliënten om langer thuis te wonen, maar ook aan de maatschappelijke ontwikkeling dat cliënten langer thuis moeten blijven wonen. Vierstroom Verpleeg Thuis B.V. levert zorg vanuit de uitgangspunten "Alles kan tenzij" en "Be Creative", waarbij de medewerker alle ruimte krijgt om zo veel mogelijke tegemoet te komen aan de wens van de client en zijn mantelzorger. Belangrijke klantwaarde is dat het aanbod de vraag volgt en altijd maatwerk en flexibel is. Daarnaast zijn duidelijk verwachtingenmanagement naar client en mantelzorger en ondersteuning van de mantelzorger continu op het netvlies van de medewerker belangrijke klantwaarden.

Omdat Vierstroom Verpleeg Thuis B.V. zich naast zorg vooral richt op het welzijn van de cliënten zijn in 2020 meer welzijnsmedewerkers aangenomen. Bij gebleken geschiktheid krijgen deze medewerkers na een jaar de kans om via Vierstroom Verpleeg Thuis B.V. opgeleid te worden tot niveau 2+. In het najaar van 2020 zijn de eerste welzijnsmedewerkers gestart met deze opleiding.

In 2020 hebben zowel de Ondernemingsraad als de cliëntenraad Vierstroom ZorgThuis B.V. zorggedragen voor de medezeggenschap voor medewerkers en cliënten.

In 2020 heeft de Raad van Commissarissen zich met name gefocust op de stabilisatie van het bedrijf, de groei en het verder vervolmaken van de bedrijfsprocessen.

#### Financieel overzicht

X 1.000 euro	Realisatie	Realisatie
	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Omzet	6.071	5.265
Resultaat	288	361
Eigen Vermogen	885	1.246
Kengetallen		
Budgetratio	14,6%	23,7%
Solvabiliteit	48,0%	75,6%
Current Ratio	2,23	4,23
	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Aantal personeelsleden in loondienst per einde verslagjaar	86	70
Aantal FTE personeelsleden in loondienst per einde verslagjaar	61	55
Ziekteverzuim (exclusief zwangerschap)	8,0%	4,2%

De omzet stijgt in 2020 ten opzichte van 2019 door de groei van het aantal cliënten. De groei is voornamelijk gerealiseerd in de eerste drie kwartalen. In het vierde kwartaal was sprake van een stagnatie van de groep in verband met COVID-19.

Het aandeel personele kosten als percentage van de omzet stijgt van 67% naar 71% doordat de doelgroep is verschoven naar cliënten die meer uren zorg nodig hebben en een hogere inhuur van personeel.

Dit maakt dat het resultaat 2020 lager is dan 2019.

De verwachting is dat het (financiële) resultaat over 2021 nagenoeg gelijk zal zijn aan 2020. De omzet zal wel stijgen agv een verwachte toename in het aantal cliënten.

Risico's:

Belangrijkste risico's zijn het managen van de in en uitstroom van cliënten en de in en uitstroom van medewerkers. Daarnaast is het zaak om tijdig indicaties op te hogen als hier aanleiding toe is. Belangrijk hierbij is het hebben van voldoende medewerkers. Op beide risico's wordt actief gestuurd en zijn vooralsnog niet aan de orde.

Opgesteld op 26 mei 2021, te Gouda

M.C. Oldewarris-Fennis

bestuurder