

Jaarverantwoording/jaarverslag van de directie

Hierbij brengen wij u, overeenkomstig de wettelijke en statutaire bepalingen, verslag uit over de activiteiten van onze besloten vennootschap gedurende het afgelopen boekjaar en de jaarrekening, afgesloten op 31 december 2020.

Kapitaal en aandeelhouderschap

Vierstroom Zorg Thuis B.V. is een onderdeel van Stichting Fundis te Gouda. Stichting Fundis heeft als aandeelhouder 100% van de aandelen.

Het geplaatst kapitaal bedraagt € 100 bestaande uit 100 geplaatste aandelen met een nominale waarde van € 1.

Bestuur en toezicht

Het bestuur van de vennootschap bestaat uit twee zelfstandig bevoegde bestuurders. De algemene vergadering van aandeelhouders benoemt de mede/operationele bestuurder(s). Er is geen Raad van Commissarissen in Vierstroom Zorg Thuis B.V. De Raad van Commissarissen van Stichting Fundis houdt centraal toezicht op Vierstroom Zorg Thuis B.V.

Samenstelling bestuur

Mevrouw S.J. Veenhoff (statutair bestuurder)

Stichting Fundis, voor deze de heer J.G.J.M. van den Oever

Aandeelhoudersvergaderingen worden bijeengeroepen op verzoek van het bestuur, dan wel een van de aandeelhouders. In 2020 hebben er 3 aandeelhoudersvergaderingen plaatsgevonden.

Gedragcode

De bestuurder van Vierstroom Zorg Thuis B.V. is belast met het besturen van de organisatie en is verantwoordelijk voor de realisatie van de doelstellingen van de organisatie, de strategie, de financiering en het beleid. Zij legt hierover verantwoording af aan de Raad van Commissarissen van Stichting Fundis. De Zorgbrede Governance Code 2017 en de Wet Toelating Zorginstellingen vormen daarbij het uitgangspunt.

Vierstroom Zorg Thuis B.V. wil een positieve bijdrage leveren aan een inclusievere maatschappij waarin iedereen meedoet. Wij willen met onze cliënten een duurzame en persoonlijke relatie opbouwen, gebaseerd op respect en deskundigheid. We zetten in op zelfredzaamheid en hebben de positieve gezondheid en niet het ziektebeeld van onze cliënten als uitgangspunt.

Wij streven ernaar om onze medewerkers te laten werken in een sfeer van continue verbetering, vertrouwen en betrokkenheid bij onze cliënten en bij elkaar. Elke medewerker krijgt binnen Vierstroom Zorg Thuis de mogelijkheid om zich verder te ontwikkelen en in een veilige en gezonde omgeving te werken.

Vaststelling jaarrekening

De jaarrekening 2020 wordt vastgesteld op 4 mei 2021 door het bestuur.

De jaarrekening 2020 wordt ter goedkeuring voorgedragen op 26 mei 2021 aan de raad van commissarissen.

Hieronder zijn een aantal belangrijke financiële kengetallen weergegeven.

Financiële situatie	2020	2019
Eigen Vermogen	€ 2.514.057	€ 3.002.602
Resultaat voor belastingen:	€ 746.455	€ 1.934.913
Liquiditeitspositie:	€ 2.537.273	€ 2.410.882
Werkkapitaal:	€ 2.963.326	€ 3.496.423
Solvabiliteit (EV/TV):	23%	30%

Onkostenvergoeding directeur	2020	2019
Reiskosten vast bedrag	€ 6.000	€ 6.500
Representatie-/onkostenvergoeding	€ 1.800	€ 1.050
Totaal	€ 7.800	€ 7.550

Medewerkers	2020	2019
Gemiddeld aantal personeelsleden in loondienst gedurende het vers	701	714
Ziekteverzuim (exclusief zwangerschap)	7,12%	6,20%

Investeringsen

Er zijn de komende jaren binnen het Vierstroom Zorg Thuis B.V. geen grote investeringen gepland, er zal naar verwachting uitsluitend sprake zijn van vervangingsinvesteringen van inventaris en automatisering.

Bedrijfsactiviteiten

Vierstroom Zorg Thuis levert verpleging en verzorging in de thuissituatie, alsmede casemanagement dementie. Vierstroom heeft 3 ontmoetingscentra voor mensen met dementie en hun naasten in Zoetermeer en Schoonhoven.

Terugblik 2020

De organisatie heeft drie lange termijn doelstellingen waar in 2020 verder aan is bijgedragen. Vierstroom Zorg Thuis wil graag een goede werkgever zijn, de beste regionale zorgaanbieder worden en zorgdragen voor het behouden van een gezonde bedrijfsvoering. Deze 3 doelstellingen zijn blijven staan, ondanks een zeer turbulent jaar met COVID-19. De pandemie heeft veel gevergd van onze cliënten, van medewerkers en ook van de bedrijfsvoering. Overall kunnen we zeggen dat we er goed zijn uitgekomen en dat we immens trots zijn op onze medewerkers; zij hebben in tijden van grote onzekerheid veel flexibiliteit en incasseringsvermogen getoond. De zelfsturende teams hebben het met elkaar goed opgepakt, professioneel en collegiaal samengewerkt. Ook de ondersteuning van de backoffice en de goede teamspirit in de hele organisatie heeft bijgedragen aan maximale zorg voor onze cliënten.

Gezonde organisatie

De organisatie heeft de afgelopen jaren hard gewerkt om het bedrijf financieel gezond te krijgen en te houden. Streven is om een bescheiden resultaat te behalen om zo de continuïteit van de organisatie op langere termijn te kunnen waarborgen. In 2020 is het gelukt om deze doelstelling te behalen, zij het met gebruikmaking van de compensatieregelingen voor de ZVW, WLZ en WMO.

Met de zorgverzekeraars hebben we een stap voorwaarts gezet rondom de zorgcontractering voor 2021. Wilde het in 2019 – ondanks heldere landelijke afspraken – nog weleens stroef verlopen, in

2020 hebben we hierin een professionaliseringslag gemaakt. Voorafgaand aan de gesprekken met de zorgverzekeraars hebben we een ‘position paper’ opgesteld waarin we hebben teruggeblikt op de trends en ontwikkelingen in onze sector en ook vooruitgekeken naar 2021. Daarin hebben we ook een concreet voorstel bijgesloten voor wat betreft de tarieven en budget 2021, zodat we de tijd hebben kunnen steken in de kavels en dossiers waar meer verdieping gewenst was of waar we onvoldoende overeenstemming over hadden bereikt. Overall hebben we de zorgcontractering met een bescheiden indexering voor 2021 kunnen afronden in lijn met de landelijke afspraken.

Beste regionale zorgaanbieder

Onze sector is het afgelopen jaar veel in het nieuws geweest. Het is een sector die het zwaar heeft door de dubbele vergrijzing (cliënten worden steeds ouder en het personeelsbestand ook) en onvoldoende aanwas van (jonge) nieuwe medewerkers. Of anders gezegd: de vraag naar zorg voor kwetsbare ouderen en chronisch zieken loopt in toenemende mate uit de pas met het aanbod aan gekwalificeerde zorgverleners.

In sommige wijken zijn onvoldoende zorgverleners om het aantal kwetsbare ouderen dat thuis woont van goede zorg te kunnen voorzien. Dit is niet alleen een probleem van de wijkverpleging maar een probleem van onze maatschappij; dit inzicht begint ook langzaam tot alle betrokken partijen door te dringen. We zullen in gezamenlijkheid de problemen van onze tijd moeten aanpakken en de verwachtingen over waar we als burger recht op hebben, moeten bijstellen.

Als grootste aanbieder van wijkverpleging in de regio nemen we onze verantwoordelijkheid om te komen tot oplossingen voor de uitdagingen in onze sector. Hierbij gaat het er niet alleen om de schaarse middelen zo goed mogelijk te verdelen over de mensen die zorg nodig hebben, maar nadrukkelijk juist om nieuwe creatieve manieren te vinden om de vraag naar zorg goed op te kunnen vangen. De regionale samenwerkingstafels onder de noemer ‘Juiste Zorg op de Juiste Plek’ zijn belangrijke gremia om de knelpunten in de zorg van vandaag en van morgen te bespreken en in gezamenlijkheid op te lossen. Zo leveren we in de regio Midden-Holland een bijdrage aan een big data project om nieuwe inzichten te krijgen door het combineren van verschillende datasets. Met het LangeLand Ziekenhuis, de SGZ, de Zoetermeerse huisartsen en apothekers werken we nauw samen om op een andere manier naar de zorg te kijken en innovatieve nieuwe zorgconcepten te ontwikkelen: Zoetermeer 2025. De projecten rondom de invoering van een persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO) voor inwoners van Zoetermeer zijn hier een mooi voorbeeld van.

Technologie speelt een steeds belangrijker wordende rol in de wijkverpleging binnen Vierstroom Zorg Thuis. Wij geloven dat technologie onze cliënten kan helpen om hun wereld groter te maken en dat ze meer kwaliteit van leven krijgen en langer zelfstandig thuis kunnen blijven wonen. Dit doen we door het verbinden van persoonlijke zorg aan huis met het van afstand monitoren en meten van de gezondheid van onze cliënten. We proberen hierbij ook zoveel mogelijk het sociale netwerk te activeren. Wij geloven dat in deze technologie de toekomst schuilt en verwachten dat onze cliënten en medewerkers met de juiste kennis op zak zullen kunnen profiteren van de exponentiele groei van deze toepassingen in de zorg.

Goede werkgever

Wij zien de medewerker als ons grootste goed om onze cliënten goed te verzorgen en ondersteuning te bieden. In 2020 hebben er in de verschillende delen van onze regio weer dialoogsessies plaatsgevonden om met medewerkers in gesprek te gaan over de energiebronnen en energielekken in de organisatie. De werkdruk kwam als belangrijk aandachtspunt naar voren. Door de complexiteit van het werk en de krapte op de arbeidsmarkt neemt de werkdruk in de (wijk)teams toe. Hierdoor vallen

er teamgenoten uit, waardoor er meer krapte is en waardoor de werkdruk verder toeneemt. Een vicieuze cirkel.

Met het project 'Het potentieel pakken' willen we deze spiraal doorbreken. Dit project kijkt naar de invloed van het in deeltijd werken voor de sector. Breder onderzoek heeft uitgewezen dat medewerkers onder bepaalde omstandigheden best meer zouden willen werken. Als dit leidt tot toename in het aantal werkzame uren, zou een groot gedeelte van de vacature ruimte ingevuld kunnen worden en/of de werkdruk worden verlaagd.

Wij hebben in 2020 een start gemaakt in 15 wijkteams met “het goede gesprek” waarin 1:1 gesproken kan worden met een HR-medewerker over de mogelijkheden en de eventuele belemmeringen om contractvergroting aan te gaan. Door uit te gaan van maatwerk zijn de eerste positieve resultaten in uitbreiding van contracturen al zichtbaar.

In 2020 laat het verzuim – door COVID-19 – een forse stijging zien. Niet alleen zijn medewerkers getroffen door COVID, maar ook quarantaine verplichtingen omdat huisgenoten besmet zijn hebben z'n weerslag in de verzuimcijfers. Een groot gedeelte van de medewerkers van Vierstroom Zorg Thuis verzuimt niet of nauwelijks. Bepaalde medewerkersgroepen verzuimen vaker en we onderzoeken hoe we zieke medewerkers zo goed mogelijk kunnen ondersteunen of wellicht preventief al kunnen helpen waardoor ze niet in het verzuim komen. Deze ondersteuning met behulp van de providerboog lijkt succesvol.

Een positief gevolg van de pandemie is de gevoelde betere balans tussen thuiswerken en op kantoor werken door de ondersteunende backoffice. Voor nieuwe huisvestingsplannen en het aantal benodigde werkplekken zal deze nieuwe balans ook worden meegenomen.

De overall betrokkenheid en de bevoegenheid van alle medewerkers is ondanks het bijzondere jaar weer gestegen, blijkt uit het Medewerkers Onderzoek (MO) dat in oktober 2020 is uitgevoerd. Veel medewerkers geven aan in hun omgeving Vierstroom Zorg Thuis aan te bevelen als werkgever. Daar zijn wij blij mee. Omdat de cijfers boven het landelijke gemiddelde in de sector zijn mogen we als organisatie weer het predicaat 'Beste Werkgever 2020-2021' voeren.

Op het gebied van vitaliteit hebben we het afgelopen jaar de pilot 'van Reistijd naar Vitaliteit' afgerond waarbij we alle medewerkers een elektrische fiets ter beschikking hebben gesteld. De pilot heeft uitgewezen dat we de reistijd met 11.5% kunnen verlagen. In deze bespaarde tijd kunnen wij meer tijd en aandacht aan onze cliënten geven of een nieuwe cliënt in zorg nemen. We zijn trots op de speciale zorgfiets die we samen met Batavus hebben ontwikkeld (de Batavus Cura) die binnenkort voor heel Nederland in productie zal gaan en ook aangeboden zal worden aan andere zorginstellingen. Door de Minister van I&W, mevrouw Van Veldhoven zijn we tot Fietsambassadeur van Nederland beëdigd. We hebben als onderdeel van de fietsmissie ons elektrische fietsenproject met andere zorginstellingen gedeeld en hebben actief meegewerkt aan een aantal congressen op het gebied van duurzaamheid en goed werkgeverschap.

Adviesraden: Cliëntenraad en Ondernemingsraad

De Cliëntenraad van Zorg Thuis is een belangrijk orgaan voor Vierstroom Zorg Thuis om de projecten die een impact hebben op de kwaliteit van zorg en de tevredenheid van onze cliënten mee te bespreken. Naast de bespreking van de jaarrekening en de begroting staat ook elk kwartaal de kwaliteitsreview op de agenda en hebben met name de MIC-meldingen veel aandacht gekregen. Een afvaardiging van de Cliëntenraad heeft ook in een aantal projecten deelgenomen; het project op het gebied van de invoering van de Persoonlijke Gezondheidsomgeving (PGO) is hier een voorbeeld van. Ook is de 'Wet Zorg en Dwang' na de invoering per 1 januari 2020 aan bod gekomen in de overleggen.

Met de Centrale Ondernemingsraad worden maandelijks de thema's en projecten besproken die een impact hebben voor de organisatie en de personeelsleden. In de vergaderingen worden verschillende thema's geagendeerd, zoals de opbouw van het functiehuis en de periodieke herziening hiervan. Het wel en wee van medewerkers tijdens de pandemie heeft de agenda van de vergaderingen van de Centrale Ondernemingsraad gedomineerd. Ook buiten de reguliere vergaderingen om is de raad geïnformeerd over actuele ontwikkelingen zoals op het gebied van de beschikbaarheid van beschermende materialen en de impact van RIVM-richtlijnen binnen de wijkverpleging.

Het afgelopen jaar hebben de drie nieuwe leden van het managementteam kennisgemaakt met de Cliënten- en de Ondernemingsraad.

Vierstroom Zorg Thuis is dankbaar voor de constructieve en meedenkende houding die uitgaat van beide raden en wil graag alle leden die zich het afgelopen jaar hebben ingezet voor de organisatie bijzonder hartelijk daarvoor danken.

Vooruitblik 2021

De lange termijn visie van Vierstroom Zorg Thuis blijft om de beste werkgever en de beste regionale zorgaanbieder te worden met een gezonde bedrijfsvoering. Door een goede werkgever te zijn, zullen medewerkers zich ook meer betrokken voelen bij Vierstroom Zorg Thuis en ook meer plezier uit hun werk halen. Een gelukkige werknemer zal ook een betere zorgverlener zijn is onze stelling.

Onze focus zal dan ook met name gericht zijn op het aannemen van personeel dan wel het vergroten van arbeidscontracten om daarmee nog meer cliënten van onze zorg te kunnen voorzien. Ook de 'zorg voor morgen' zal prominente aandacht krijgen. Hieronder verstaan wij het vergroten van de digitale vaardigheden van onze eigen medewerkers als ook van cliënten (denk aan beeldbellen). Wij menen dat het inzetten van technologie en technologische hulpmiddelen de wereld van onze cliënten zal helpen vergroten, zij daarmee langer zelfredzaam kunnen zijn en de eigen regie op hun leven langer kunnen behouden. Dit strategisch vraagstuk zal het komende jaar prominent op de agenda staan.

Tijdens de dialoogsessies die worden georganiseerd in de verschillende delen van onze regio spreken we met elkaar over wat vitaliteit en werkgeluk betekent, om zo nog beter invulling te kunnen geven aan 'goed werkgeverschap'.

In 2021 zal de verdere uitrol plaats vinden van 'Het Potentieel Pakken'. De focus zal hierbij zijn op een nieuwe methodiek voor planning en roostering, hierdoor wordt het voor medewerkers fijner om voor ons bedrijf te werken, met een klein én een groot contract. We hopen ook door 'het goede gesprek' met medewerkers te voeren te horen wat ze persoonlijk nodig hebben om goed te kunnen werken bij Vierstroom Zorg Thuis. Dit alles om beter in te kunnen spelen op persoonlijke behoeftes en met name ook de levensfase waar iemand zich in bevindt.

We verwachten dat de elektrische fiets de reistijd zal verkorten en dat deze tijd omgezet kan worden in tijd voor onze cliënten. Daarnaast hopen we dat ons fietsenplan een bijdrage zal leveren aan de vitaliteit van onze medewerkers en aan de leefbaarheid in de wijk. Als Fietsambassadeur zullen we deze boodschap ook binnen de zorg en daarbuiten blijven uitdragen.

We zullen ons in 2021 blijven inzetten voor mensen met dementie en hun naasten; dit doen we onder meer door de inzet van casemanagers dementie, op maat technologie in te zetten bij gezinnen met dementie en een aanbod dagbesteding (ontmoetingscentra) op een aantal plekken in de regio.

Helaas hebben we ook het besluit moeten nemen om het ontmoetingscentrum Schoonhoven per 1 april 2021 te gaan sluiten. De cliënten zullen in goed overleg worden overgedragen aan andere begeleidingsorganisaties voor dementie.

Risico's en uitdagingen

Het komende jaar zullen de consequenties van COVID-19 nog lange tijd voelbaar zijn. We starten het jaar met een hoog ziekteverzuim en de verwachting is dat dit nog enkele maanden zal aanhouden, afhankelijk van de snelheid van het vaccinatieprogramma. Ook de mentale druk die de pandemie met zich heeft meegebracht zal een effect hebben op de veerkracht van onze medewerkers. We verwachten bij het teruglopen van de aantallen besmettingen dat ook de reguliere zorg weer versneld zal worden opgestart, hetgeen weer een nieuwe belasting in de wijkverpleging met zich mee zal brengen. We voorzien voor onze wijkteams weer een uitdagend jaar.

De bedrijfsvoering kent onzekerheid ten aanzien van de voorzetting van compensatieregelingen en de vergoedingen vanuit de WMO. Daarnaast zullen de kosten toenemen voor extra inhuur van medewerkers vanwege hoger ziekteverzuim. Ook zullen persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) nog enige tijd moeten worden verstrekt. Dit alles maakt – mede gezien de geringe marges op wijkverpleging en de indexering van de tarieven over 2021 – het jaar onzeker en zal er financieel strak aan de wind gezeild moeten worden.

De nadruk zal liggen op samenwerking en innovatiekracht in de regio. Als een van de grootste regionale aanbieders van wijkverpleging in de regio, mag ook van Vierstroom Zorg Thuis een voortrekkersrol verwacht worden. Alleen gezamenlijk kunnen we de uitdagingen op het gebied van de arbeidsmarkt, vergrijzing en de daarbij behorende veranderingen van de samenleving het hoofd bieden. Wij zien dat onze samenwerkingspartners van huisartsen, tot ziekenhuis, welzijn, gemeenten en de zorgverzekeraars constructief een bijdrage leveren om deze gezamenlijke doelstellingen bij de kop te pakken.

Opgesteld op 1 maart 2021.



Susan J. Veenhoff
Bestuurder

Vierstroom Zorg Thuis B.V.

2.1.1 Balans per 31 december 2020

(na resultaatsbestemming)

	<u>Ref.</u>	<u>31-12-2020</u>	<u>31-12-2019</u>
		€	€
ACTIVA			
Vaste activa			
Materiële vaste activa	1	52.232	55.962
Totaal vaste activa		<u>52.232</u>	<u>55.962</u>
Vlottende activa			
Debiteuren en overige vorderingen	2	8.206.244	7.618.573
Liquide middelen	3	2.537.273	2.410.882
Totaal vlottende activa		<u>10.743.517</u>	<u>10.029.455</u>
Totaal activa		<u>10.795.749</u>	<u>10.085.417</u>
PASSIVA			
		€	€
Eigen vermogen	4		
Kapitaal		100	100
Algemene en overige reserves		2.513.957	3.002.502
Totaal eigen vermogen		<u>2.514.057</u>	<u>3.002.602</u>
Vorzieningen	5	501.501	549.783
Kortlopende schulden (ten hoogste één jaar)			
Overige kortlopende schulden	6	7.780.192	5.933.032
Kortlopende schuld lening(en)	6	0	600.000
Totaal passiva		<u>10.795.749</u>	<u>10.085.417</u>

2.1.2 RESULTATENREKENING OVER 2020

	Ref.	2020 €	2019 €
BEDRIJFSOPBRENGSTEN:			
Opbrengsten zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning	8	46.325.228	45.899.784
Subsidies (exclusief Wmo en Jeugdzorg)	9	307.483	283.115
Overige bedrijfsopbrengsten	10	405.518	993.978
Som der bedrijfsopbrengsten		47.038.228	47.176.876
BEDRIJFSLASTEN:			
Personeelskosten	11	35.773.660	34.868.005
Afschrijvingen op materiële vaste activa	12	19.589	159.988
Overige bedrijfskosten	13	10.476.296	10.154.782
Som der bedrijfslasten		46.269.545	45.182.775
BEDRIJFSRESULTAAT		768.684	1.994.102
Financiële baten en lasten	14	-22.228	-59.189
RESULTAAT BOEKJAAR		746.455	1.934.913
RESERVE AANVAARDBARE KOSTEN			
<i>Het resultaat is als volgt verdeeld:</i>		2020 €	2019 €
Toevoeging/(onttrekking):			
Algemene en overige reserves		746.455	1.934.913
		746.455	1.934.913

2.1.3 KASSTROOMOVERZICHT OVER 2020

	Ref.	2020		2019	
		€	€	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten					
Bedrijfsresultaat			768.684		1.994.102
Aanpassingen voor:					
- afschrijvingen materiële vaste activa	12	19.589		159.988	
- mutaties voorzieningen	5	-48.282		-420.186	
- boekresultaten afstoting vaste activa		0		0	
			-28.692		-260.198
Veranderingen in werkkapitaal:					
- vorderingen	2	-587.671		-529.648	
- kortlopende schulden (excl. schulden aan	7	1.247.159		-237.022	
			659.489		-766.670
Kasstroom uit bedrijfsoperaties			1.399.480		967.234
Ontvangen interest					
Betaalde interest	14	-22.228		-59.189	
Dividenden	4	-1.235.000		0	
			-1.257.228		-59.189
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten			142.252		908.045
Kasstroom uit investeringsactiviteiten					
Investerings materiële vaste activa	1	-15.860		-12.760	
Totaal kasstroom uit investeringsactiviteiten			-15.860		-12.760
Kasstroom uit financieringsactiviteiten					
Nieuw opgenomen leningen	6	0		0	
Mutatie overige langlopende schulden	6	0		0	
Aflossing langlopende schulden	6	0		-1.200.000	
Totaal kasstroom uit financieringsactiviteiten			0		-1.200.000
Mutatie geldmiddelen			126.391		-304.714
Stand geldmiddelen per 1 januari	3		2.410.882		2.715.597
Stand geldmiddelen per 31 december	3		2.537.273		2.410.882
Mutatie geldmiddelen			126.391		-304.715

Toelichting:

Er is gebruik gemaakt van de indirecte methode.