

Bestuursverslag 2019 Vierstroom Zorg Thuis B.V.

Jaarverantwoording/jaarverslag van de directie

Hierbij brengen wij u, overeenkomstig de wettelijke en statutaire bepalingen, verslag uit over de activiteiten van onze besloten vennootschap gedurende het afgelopen boekjaar en de jaarrekening, afgesloten op 31 december 2019.

Kapitaal en aandeelhouderschap

Vierstroom Zorg Thuis B.V. is een onderdeel van Stichting Fundis te Gouda. Stichting Fundis heeft als aandeelhouder 100% van de aandelen.

Het geplaatst kapitaal bedraagt € 100 bestaande uit 100 geplaatste aandelen met een nominale waarde van € 1.

Bestuur en toezicht

Het bestuur van de vennootschap bestaat uit twee zelfstandig bevoegde bestuurders. De algemene vergadering van aandeelhouders benoemt de mede/operationele bestuurder(s). Er is geen Raad van Commissarissen in Vierstroom Zorg Thuis B.V. De Raad van Commissarissen van Stichting Fundis houdt centraal toezicht op Vierstroom Zorg Thuis B.V.

Samenstelling bestuur

Mevrouw S.J. Veenhoff (statutair bestuurder)

Stichting Fundis, voor deze de heer J.G.J.M. van den Oever

Aandeelhoudersvergaderingen worden bijeengeroepen op verzoek van het bestuur, dan wel een van de aandeelhouders. In 2019 hebben er 4 aandeelhoudersvergaderingen plaatsgevonden.

Gedragscodes

De bestuurder van Vierstroom Zorg Thuis B.V. is belast met het besturen van de organisatie en is verantwoordelijk voor de realisatie van de doelstellingen van de organisatie, de strategie, de financiering en het beleid. Zij legt hierover verantwoording af aan de Raad van Commissarissen van Stichting Fundis. De Zorgbrede Governance Code 2017 en de Wet Toelating Zorginstellingen vormen daarbij het uitgangspunt.

Vierstroom Zorg Thuis B.V. wil een positieve bijdrage leveren aan de maatschappij waarin wij werken en haar elke dag een beetje mooier maken. Wij willen met onze cliënten een duurzame en persoonlijke relatie opbouwen, gebaseerd op respect en deskundigheid. We zetten in op zelfredzaamheid en hebben de positieve gezondheid en niet het ziektebeeld van onze cliënten als uitgangspunt. Wij streven ernaar om onze medewerkers te laten werken in een sfeer van continue verbetering, vertrouwen en betrokkenheid bij onze cliënten en bij elkaar. Elke medewerker moet de kans krijgen zich te ontwikkelen en in een veilige en gezonde omgeving te werken.

Vaststelling jaarrekening

De jaarrekening 2019 wordt vastgesteld op 25 mei 2020 door het bestuur.

De jaarrekening 2019 wordt ter goedkeuring voorgedragen op 27 mei 2020 aan de raad van commissarissen.

Financiële situatie	2019	2018
Eigen Vermogen	€ 3.002.602	€ 1.067.689
Resultaat voor belastingen	€ 1.934.913	€ 779.711
Liquiditeitspositie	€ 2.410.882	€ 2.715.597
Werkkapitaal	€ 3.496.423	€ 3.034.468
Solvabiliteit (EV/TV)	30%	11%
Solvabiliteit aansprakelijkheid (EV+achtergestelde lening/TV)	30%	29%

Onkostenvergoeding directeur	2019	2018
Reiskosten vast bedrag	€ 6.500	€ 6.000
Representatie-/onkostenvergoeding	€ 1.050	€ 1.200
Totaal	€ 7.550	€ 7.200

Medewerkers

	2019	2018
Gemiddeld aantal personeelsleden in loondienst gedurende het verslagjaar	714	688
Ziekteverzuim (exclusief zwangerschap)	6,20%	7,30%

Investeringsen

Er zijn de komende jaren binnen Vierstroom Zorg Thuis B.V. geen grote investeringen gepland, er zal naar verwachting uitsluitend sprake zijn van vervangingsinvesteringen van inventaris en automatisering.

Bedrijfsactiviteiten

Vierstroom Zorg Thuis levert verpleging en verzorging in de thuissituatie, alsmede casemanagement dementie. Vierstroom heeft 3 ontmoetingscentra voor mensen met dementie en hun naasten in Zoetermeer en Schoonhoven.

Terugblik 2019

De organisatie heeft drie lange termijn doelstellingen waar in 2019 verder aan bijgedragen is. Vierstroom Zorg Thuis wil graag een goede werkgever zijn, de beste regionale zorgaanbieder worden en zorgdragen voor een gezonde bedrijfsvoering.

Gezonde organisatie

De organisatie heeft de afgelopen jaren hard gewerkt om het bedrijf financieel gezond te krijgen en te houden. Streven is om een bescheiden resultaat te behalen om zo de continuïteit van de organisatie op langere termijn te kunnen garanderen. In 2019 is het gelukt om deze doelstelling te behalen. Met de overname van de activiteiten van Coöperatieve Vereniging Plicare U.A. medio 2019 is een eenmalige bate gemoeid die in 2019 in de boeken is verwerkt en het resultaat flatteert.

Ondanks de heldere landelijke afspraken merken we dat de besprekingen met zorgverzekeraars t.b.v. de zorgcontractering 2020 stroef verliepen met name op ELV, ZorgBrug en op de indexering van de tarieven wijkverpleging. We streven ernaar om voor 2020 op een indexering in lijn met de OVA index (2.4%) uit te komen en een bijdrage te ontvangen voor een aantal strategische trajecten op het gebied van duurzame inzetbaarheid en eHealth.

Beste regionale zorgaanbieder

Onze sector is het afgelopen jaar veel in het nieuws geweest. Het is een sector die het zwaar heeft; door de vergrijzing en de ontgroening groeit de zorgkloof. De vraag naar zorg voor kwetsbare ouderen en chronisch zieken loopt in toenemende mate uit de pas met het aanbod aan gekwalificeerde zorgverleners.

In sommige wijken zijn onvoldoende zorgverleners om het aantal kwetsbare ouderen dat thuis woont van goede zorg te kunnen voorzien. Dit is niet alleen een probleem van de wijkverpleging maar een probleem van onze maatschappij en dit inzicht begint ook langzaam tot alle betrokken partijen door te dringen. We zullen in gezamenlijkheid de problemen van onze tijd moeten aanpakken en de verwachtingen over waar we als burger recht op hebben moeten bijstellen.

Als grootste aanbieder van wijkverpleging in de regio nemen we onze verantwoordelijkheid om te komen tot oplossingen voor de uitdagingen in onze sector. Hierbij gaat het er niet alleen om de schaarse middelen zo goed mogelijk te verdelen over de mensen die zorg nodig hebben maar nadrukkelijk juist om nieuwe creatieve manieren te vinden om de vraag naar zorg goed op te kunnen vangen. De regionale samenwerkingstafels onder de noemer 'Juiste Zorg op de Juiste Plek' zijn belangrijke gremia om de knelpunten in de zorg van vandaag en van morgen te bespreken en in gezamenlijkheid op te lossen. Zo leveren we in de regio Gouda een bijdrage aan een big data project om nieuwe inzichten te krijgen door het combineren van verschillende datasets. Met het LangeLand Ziekenhuis, de GGZ, de Zoetermeerse huisartsen en apothekers werken we nauw samen om op een andere manier naar de zorg te kijken en innovatieve nieuwe zorgconcepten te ontwikkelen. De projecten rondom de invoering van een persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO) voor inwoners van Zoetermeer zijn hier een mooi voorbeeld van.

Vierstroom Zorg Thuis zet ook in op de zorg voor morgen. De organisatie heeft een actieve bijdrage geleverd aan de Expeditie van Fundis waarin we ons op tal van manieren hebben verplaatst in wat er nodig is om goede zorg aan kwetsbaren en chronisch zieken te blijven leveren in de toekomst. Zo ziet Vierstroom de virtuele zorg als een belangrijk onderdeel van de zorg voor morgen, waarbij we mogelijkheden zien om bepaalde type cliënten op afstand te monitoren en van aandacht te kunnen voorzien. We hebben dan meer tijd voor andere cliënten die nog altijd in de thuissituatie zorg van ons nodig hebben. Zo kunnen we de vraag naar zorg en het aanbod aan zorgprofessionals met elkaar in balans houden. Op het gebied van virtuele thuiszorg hebben wij een mooie pilot in Zoetermeer, waarbij we met steun van zorgverzekeraar CZ, cliënten een aantal digitale hulpmiddelen ter beschikking kunnen stellen om hun kwaliteit van leven en van zorg te verbeteren. Dit project levert ons interessante inzichten op vanuit het perspectief van onze cliënten én onze medewerkers. Deze pilot zullen we in 2020 verder gaan opschalen.

Goede werkgever

In 2019 hebben er in de verschillende delen van onze regio weer dialoogsessies plaatsgevonden om met medewerkers in gesprek te gaan over de energiebronnen en energielekken in de organisatie. De werkdruk kwam als belangrijk aandachtspunt naar voren. Door de complexiteit van het werk en een krapte op de arbeidsmarkt neemt de werkdruk in de (wijk)teams toe. Hierdoor vallen er teamgenoten uit, waardoor er meer krapte is en waardoor de werkdruk verder toeneemt. Een vicieuze cirkel.

Met het project 'Het potentieel pakken' willen we deze spiraal doorbreken. Met talenten van PGGM, CNV, EY, Randstad en McKinsey hebben we gekeken naar de invloed van het in deeltijd werken voor de sector. We hebben geleerd dat medewerkers onder bepaalde omstandigheden best meer zouden willen werken. Gemiddeld in de zorg gaat het om 23% van de medewerkers die gemiddeld 6 uur meer zouden willen werken. Met deze toename in het aantal werkzame uren, zouden we een groot deel van de vacatures kunnen invullen en de werkdruk kunnen verlagen. Uit het onderzoek blijkt ook dat het grootste potentieel ligt bij medewerkers onder de 25 jaar en medewerkers tussen de 40 en 55 met oudere kinderen. We gaan in 2020 verder met het implementeren van de maatregelen die nodig zijn om onze medewerkers te faciliteren om meer te gaan werken.

Om beter grip te krijgen op het verzuim en de oorzaken van verzuim is in 2019 een projectteam gestart. De verzuimprocessen en de verzuimcijfers zijn samen met een aantal externe partijen geanalyseerd en gebenchmarkt. Een groot gedeelte van de medewerkers van Vierstroom Zorg Thuis verzuimt niet of

nauwelijks. Bepaalde medewerkersgroepen verzuimen vaker en we onderzoeken hoe we zieke medewerkers zo goed mogelijk kunnen ondersteunen of wellicht preventief al kunnen helpen waardoor ze niet in het verzuim komen.

Om die reden hebben we ervoor gekozen om naast de bedrijfsarts ook een Praktijk Ondersteuner Bedrijfsarts in te zetten, die meer tijd en aandacht heeft voor zieke collega's en vooral gespecialiseerd is in psychosociale problematiek. We hopen dat we zieke medewerkers zo beter kunnen ondersteunen bij hun ziekte en hun herstel.

Op het gebied van vitaliteit hebben we het afgelopen jaar de pilot 'van Reistijd naar Vitaliteit' afgerond waarbij we de medewerkers van twee teams (met financiële ondersteuning van VGZ) een elektrische fiets ter beschikking hebben gesteld. De pilot heeft uitgewezen dat we de reistijd met 11.5% kunnen verlagen. In deze bespaarde tijd kunnen wij meer tijd en aandacht aan onze cliënten geven of een nieuwe cliënt in zorg nemen. We zijn trots op de speciale zorgfiets die we samen met Batavus hebben ontwikkeld (de Batavus Cura) die binnenkort voor heel Nederland in productie zal gaan en ook aangeboden zal worden aan andere zorginstellingen. Door de Minister van I&W, mevrouw Van Veldhoven zijn we tot Fietsambassadeur van Nederland beëdigd. We zullen als onderdeel van de fietsmissie ons elektrische fietsenproject met andere zorginstellingen delen.

Per 1 juni 2019 zijn de activiteiten en de verpleegkundigen van Coöperatieve Vereniging Plicare U.A. ondergebracht bij Vierstroom Zorg Thuis BV om een duurzame toekomst te garanderen. De verpleegkundigen blijven als onafhankelijke zorgprofessionals in de wijk fungeren en voeren hun taken onveranderd uit. De verpleegkundigen dragen vanaf juni ook de naam Plicare Preventieteam en werken nauw samen met alle andere zorgverleners in de wijk.

Adviesraden: Cliëntenraad en Ondernemingsraad

De Cliëntenraad van Zorg Thuis is een belangrijk orgaan voor Vierstroom Zorg Thuis om de projecten die een impact hebben op de kwaliteit van zorg en de tevredenheid van onze cliënten mee te bespreken. Naast de bespreking van de jaarrekening en de begroting staat ook elk kwartaal de kwaliteitsreview op de agenda en hebben met name de MIC-meldingen veel aandacht gekregen. Een afvaardiging van de Cliëntenraad heeft ook in een aantal projecten deelgenomen; het project op het gebied van de invoering van de Persoonlijke Gezondheidsomgeving (PGO) is hier een voorbeeld van.

Met de Centrale Ondernemingsraad worden maandelijks de thema's en projecten besproken die een impact hebben voor de organisatie en de personeelsleden. In de vergaderingen worden verschillende thema's geagendeerd, zoals de opbouw van het functiehuis en de periodieke herziening hiervan. Ook hebben verschillende beleidsstukken zoals het VRH-, arbo-, verzuim- en zwangerschapsbeleid de revue gepasseerd. Wij voerden ook gesprekken over de digitale vaardigheden die worden verwacht van medewerkers in de zorg en de manier waarop wij onze medewerkers kunnen ondersteunen op dit gebied.

Het afgelopen jaar hebben de twee nieuwe leden van het managementteam zich beiden bij de Cliënten- en de Ondernemingsraad gepresenteerd.

Vierstroom Zorg Thuis is dankbaar voor de constructieve en meedenkende houding die uitgaat van beide raden en wil graag alle leden die zich het afgelopen jaar hebben ingezet voor de organisatie bijzonder hartelijk daarvoor danken.

Vooruitblik 2020

De lange termijn visie van Vierstroom Zorg Thuis blijft om de beste werkgever en de beste regionale zorgaanbieder te worden met een gezonde bedrijfsvoering. Door een goede werkgever te zijn zullen medewerkers zich ook meer betrokken voelen bij Vierstroom Zorg Thuis en ook meer plezier uit hun

werk halen. Een gelukkige werknemer zal ook een betere zorgverlener zijn is onze stelling. Goed werkgeverschap staat dan ook bovenaan onze prioriteitenlijst voor 2020.

Tijdens de dialoogsessies die worden georganiseerd in de verschillende delen van onze regio spreken we met elkaar over wat vitaliteit en werkgeluk betekent, om zo nog beter invulling te kunnen geven aan 'goed werkgeverschap'.

In 2020 zal ook de tweede fase van 'Het Potentieel Pakken' plaatsvinden: de implementatiefase. De resultaten van het onderzoek dat in 2019 heeft plaatsgevonden zullen we in de praktijk gaan omzetten, door ons te richten op een nieuwe methodiek voor planning en roostering, waardoor het voor medewerkers fijner wordt om voor ons bedrijf te werken, met een klein én een groot contract. We hopen ook door 'het goede gesprek' met medewerkers te voeren over wat ze persoonlijk nodig hebben om goed te kunnen werken bij Vierstroom, om beter in te kunnen spelen op persoonlijke behoeftes en met name ook de levensfase waar iemand zich in bevindt.

We verwachten ook de stap te kunnen maken naar de elektrische fiets, om zo reistijd te kunnen omzetten in tijd voor onze cliënten en een bijdrage te kunnen leveren aan de vitaliteit van onze medewerkers en aan de leefbaarheid in de wijk. Als Fietsambassadeur zullen we deze boodschap ook binnen de zorg en daarbuiten blijven uitdragen.

De 'zorg van morgen' is ook een thema dat veel aandacht zal krijgen. Zo zullen we verder investeren in de eHealth projecten in ons verzorgingsgebied en zal ook onze strategische agenda op het gebied van virtuele thuiszorg verder vorm krijgen.

Risico's en uitdagingen

Het komende jaar zal de nadruk liggen op de samenwerking en innovatiekracht in de regio.

Als een van de grootste regionale aanbieders van wijkverpleging in de regio, mag ook van Vierstroom Zorg Thuis een voortrekkersrol verwacht worden. Alleen gezamenlijk kunnen we de uitdagingen op het gebied van de arbeidsmarkt, vergrijzing en de daarbij behorende veranderingen van de samenleving het hoofd bieden. Wij zien dat onze samenwerkingspartners van huisartsen, tot ziekenhuis, welzijn, gemeenten en de zorgverzekeraars constructief een bijdrage leveren om deze gezamenlijke doelstellingen bij de kop te pakken.

Gezien de geringe marges op wijkverpleging en de indexering van de tarieven over 2020, zullen we financieel ook scherp aan de wind moeten blijven zeilen om onze financiële doelstellingen te behalen.

Gebeurtenissen na balansdatum

Na het boekjaar heeft het coronavirus wereldwijd gezorgd voor veel besmettingen en zijn er veel slachtoffers te betreuren. Ook in Nederland heeft het coronavirus een grote impact. Het beleid in Nederland is vooral gericht op de spreiding van het aantal ziektegevallen over een langere periode. Doel daarbij is om te zorgen dat de gezondheidszorg in Nederland in staat blijft om patiënten die zorg nodig hebben te kunnen helpen.

Het coronavirus zal naar verwachting ook grote gevolgen hebben voor de economie. Op dit moment is nog niet te overzien wat de implicaties van het virus op de langere termijn zullen zijn. De Nederlandse regering heeft aangekondigd dat haar beleid erop gericht is de economische gevolgen van de crisis zoveel mogelijk te beperken. Er zullen omvangrijke steunmaatregelen worden uitgevaardigd om de crisis het hoofd te bieden. De gevolgen van de uitbraak van het coronavirus worden aangemerkt als gebeurtenissen na balansdatum die geen nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum en zijn derhalve niet in de jaarrekening over 2019 verwerkt.

Het effect op het resultaat over de rest van 2020 is onzeker en zal mede afhangen van de wijze waarop de uitbraak van het coronavirus kan worden beheerst. Er wordt vanuit ZorgThuis op gerekend dat bij economische schade als gevolg van de coronacrisis, een beroep kan worden gedaan op de afgekondigde steunmaatregelen. Hierbij wordt met name verwezen naar de brief van Zorgverzekeraars Nederland van 5 april 2020 met als onderwerp "Coronacrisis". Er wordt nog aan de uitwerking van deze brief gewerkt, maar voor de jaarrekening is het gewenst aan te geven of er continuïteitsproblemen zouden kunnen ontstaan.

De financiële impact van de coronacrisis bestaat voor ZorgThuis uit omzetsderving WMO, ZVW en WLZ. Het effect hiervan bedraagt (t/m april 2021), zoals nu door het management wordt ingeschat, € 0,5 miljoen (zonder enige vorm van compensatie). Hiermee ontstaan er geen liquiditeitsproblemen voor ZorgThuis.

Opgesteld op 19 april 2020.

Susan J. Veenhoff
Bestuurder