

/ Veel gestelde vragen Mijn Vierstroom

- **Wat kan ik met Mijn Vierstroom?**

Met een account voor Mijn Vierstroom krijgt u toegang tot de gegevens die wij in het kader van uw lidmaatschap hebben geregistreerd. Deze gegevens kunt u inzien en desgewenst aanpassen. U kunt gezinsleden aan- en afmelden. Ook kunt u via Mijn Vierstroom diensten aanvragen.

- **Het lukt mij niet om op de registratiepagina te komen**

Typ het adres in de browser balk dus linksboven in het scherm van uw computer. Als u het adres via google zoekt, komt u misschien niet op de goede pagina. De juiste pagina en dus ook het adres dat u in de browser invult voor het aanmaken van het account is:

<https://leden.vierstroom.nl/registreren>

Dus ook geen www. ervoor typen.

- **Waarom moet ik bij het registreren gegevens invullen die Vierstroom al van mij heeft?**

Omdat u met Mijn Vierstroom toegang krijgt tot gegevens die wij in het kader van uw lidmaatschap geregistreerd hebben, willen we zeker weten dat ú het bent. Dat doen we door gegevens te vragen die wij al kennen. Alleen als de gegevens die u invult overeenkomen met hetgeen wij geregistreerd hebben, kunnen we u veilig toegang geven.

- **Is het veilig om mezelf te registreren?**

Mijn Vierstroom maakt gebruik van een veilige internetverbinding. Dat ziet u aan het slotje boven in beeld. De gegevens die u invult, kunnen daardoor niet door anderen onderschept worden. Uiteraard gaan wij zorgvuldig met uw gegevens om. Daarbij houden we ons aan de privacywetgeving (AVG).

- **Ik zie geen slotje in beeld**

Indien u geen slotje in beeld ziet, maakt u misschien gebruik van een verouderde internet browser. Alle actuele browsers geven wel het slotje weer: Edge, Safari, Chrome, Firefox. Ook als het slotje niet zichtbaar is, is de verbinding dit wel.

- **U vraagt bij de registratie om mijn IBAN-nummer in te voeren. Is dat wel veilig?**

Wij kennen uw IBAN-nummer al, want dat gebruikt u om uw contributie te betalen. U vult eenmalig uw IBAN-nummer in zodat wij zeker weten dat ú het bent. Zo voorkomen we misbruik van uw account. Mijn Vierstroom maakt gebruik van een veilige internetverbinding. Dat ziet u aan het slotje boven in beeld. De gegevens die u invult, kunnen daardoor niet door anderen onderschept worden.

- **Ben ik verplicht om mezelf te registreren voor Mijn Vierstroom?** U bent niet verplicht om gebruik te maken van Mijn Vierstroom. U kunt altijd via andere manieren contact met ons opnemen als u informatie en/of diensten van ons wenst. U kunt bellen met 088-0900 400 of mailen naar: ledenservice@vierstroom.nl Als u liever niet registreert omdat het erg ingewikkeld voor u is, hoeft u dit dus niet te doen.

- **Moet ik elke keer mijn IBAN-nummer invullen om in te loggen in Mijn Vierstroom?**

Na uw registratie kunt u inloggen met alleen uw email adres en uw wachtwoord.

- **Ik heb al een account bij Vierstroom. Kan ik dat ook voor Mijn Vierstroom gebruiken?**

Nee, u kunt uw inloggegevens voor bijvoorbeeld Caren Zorgt of Vierstroom-VeiligThuis niet gebruiken voor Mijn Vierstroom. Maak daarvoor een [nieuw account](#) aan.

- **Ik weet niet of ik al een account voor Mijn Vierstroom heb. Hoe kom ik daar achter?**

Bent u nooit eerder ingelogd geweest via de inlog pagina. Dan heeft u helaas nog geen account voor Mijn Vierstroom. Maak een [nieuw account](#) aan via de registratiepagina. Accounts van andere Vierstroom-diensten zijn niet bruikbaar voor Mijn Vierstroom.

- **Hoe kan ik inloggen in Mijn Vierstroom, nadat ik me heb geregistreerd?**

Als het registreren gelukt is en u wilt in de toekomst Mijn Vierstroom gebruiken dan gaat u naar: <https://leden.vierstroom.nl/login> of klikt u op de 'Leden Login' -knop rechts boven op onze website www.vierstroom.nl. U komt dan terecht op het inlogscherm en u kunt inloggen met uw email adres en uw wachtwoord.