

Vierstroom Zorg Thuis werkt aan betere en betaalbare wijkverpleging



Experimentele bekostiging, wat is dat?

We krijgen soms de vraag waarom op de factuur van de zorgverzekeraar een bedrag staat dat niet overeenkomt met de hoeveelheid zorg die u van ons heeft ontvangen. Dat komt omdat Vierstroom Zorg Thuis samen met zorgverzekeraars een proef doet die uiteindelijk streeft naar betere en betaalbare zorg. Hieronder een toelichting.

Wie betaalt de wijkverpleging?

Als u wijkverpleging krijgt dan wordt dat betaald uit de basisverzekering van uw zorgverzekeraar. Zorgverleners zoals Vierstroom Zorg Thuis maken jaarlijks met de zorgverzekeraars afspraken over het tarief dat de zorgverzekeraar aan ons betaalt voor de zorg die u van ons heeft gekregen.

Verkeerde prikkels

Zorgverzekeraars hebben gemerkt dat het huidige financieringsmodel van wijkverpleging ongewenste prikkels geeft. Het is namelijk voor een zorgaanbieder interessant om veel uren zorg te verlenen aan een cliënt, ook als dat niet echt nodig is. Want hoe meer zorg er wordt gegeven, hoe hoger de vergoeding is die de zorgaanbieder krijgt. Dit terwijl we in Nederland juist willen proberen om de zorgkosten te beteugelen.

Een nieuwe manier van werken: experimentele bekostiging

Vierstroom Zorg Thuis vindt het belangrijk om samen met de zorgverzekeraars op zoek te gaan naar een nieuwe manier van werken waarbij u goede zorg krijgt en waarbij we met elkaar de zorgkosten in de hand houden.

Daarom doen we sinds 2016 samen met zorgverzekeraars een proef met een nieuwe werkwijze voor de wijkverpleging. We kijken daarbij heel gericht naar de behoefte aan zorg die u en andere cliënten hebben. We krijgen van de zorgverzekeraars geen vergoeding voor elk uur zorg die wij verlenen maar we ontvangen per cliënt een vaste vergoeding per maand afhankelijk de zorgzwaarte. Deze nieuwe vorm van betalen wordt '*experimentele bekostiging*' genoemd. Vierstroom Zorg Thuis was de eerste zorgaanbieder waarmee de zorgverzekeraars deze afspraak hebben gemaakt. Ondertussen zijn er nog een paar aanbieders die werken met deze experimentele vorm van bekostiging.

Vanaf 1 januari 2020 gebeurt dit bij alle grote verzekeraars (uitzondering en een paar kleinere partijen) aan de hand van drie maandbedragen waarin onderscheid is gemaakt tussen lage zorginzet, gemiddelde zorginzet en een hoge zorginzet. Met deze manier van werken willen we bijdragen aan betere en betaalbare zorg. Bijkomstig voordeel is dat onze medewerkers op termijn niet meer iedere minuut hoeven te registreren.

Wat ziet u elke maand op de factuur?

Op het overzicht dat u ontvangt van uw zorgverzekeraar staat per maand een vast bedrag voor Vierstroom Zorg Thuis. De hoogte van het bedrag is afhankelijk van de zorginzet. We begrijpen dat dit verwarrend kan zijn, zeker als u het minimale binnen een van de drie categorieën zorg heeft ontvangen. Het bedrag dat op uw factuur staat, is een gemiddeld bedrag en is voor alle cliënten gelijk. Komen we dagelijks meerdere keren bij iemand, dan is de vergoeding die wij ontvangen voor de verleende zorg niet toereikend om onze kosten te dekken. Dat risico ligt bij Vierstroom Zorg Thuis. Wij moeten zorgen dat we onnodige kosten voorkomen en de zorg altijd goed afstemmen op de behoefte van al onze cliënten. Dus niet te veel en niet te weinig.

Waarop zijn de drie maandbedragen gebaseerd?

Het maandbedrag dat wij voor elke cliënt ontvangen is natuurlijk wel ergens op gebaseerd. Dit is afgestemd op het totaal aantal uur zorg dat wij vorig jaar hebben geleverd aan cliënten van die zorgverzekeraar. Op die manier stijgen de totale zorgkosten niet, alleen de wijze waarop we de vergoeding van zorgverzekeraars ontvangen is anders.

Wat zijn de ervaringen?

Vierstroom Zorg Thuis merkt dat de proef kwalitatief betere zorg voor onze cliënten oplevert. Doordat onze verpleegkundigen en verzorgers niet meer elke minuut zorg die zij bieden hoeven te registreren hebben ze de vrijheid om te bepalen hoeveel en welke zorg iemand die week nodig heeft. Hier zijn zij ook voor opgeleid. Zo leveren we de beste zorg die goed afgestemd is op de behoefte van onze cliënten. We zien dit terug in de tevredenheid van onze cliënten én de tevredenheid van onze medewerkers.

Ook zorgverzekeraars zijn enthousiast over de proef. Zij merken dat wij de juiste hoeveelheid zorg inzetten voor onze cliënten. Zij zien dat het totaal aantal uren zorg omlaag gaat omdat wij die cliënten die dat kunnen helpen om weer zelfredzaam te worden. Ook zijn we zelf efficiënter gaan werken. Door de vaste vergoeding per cliënt weten zorgverzekeraars ook precies waar zij aan toe zijn.

Vierstroom Zorg Thuis draagt met deze proef bij aan het in de hand houden van de totale zorgkosten en het zo laag mogelijk laten zijn van uw zorgpremie. We kunnen vaststellen dat experimentele bekostiging zijn waarde aan het bewijzen is.

Meest gestelde vragen

Vraag: In de krant zag ik staan dat er 722 euro gedeclareerd is door de zorgaanbieder, alleen voor een aanvraag van informatie. Ik heb ook informatie gevraagd, maar ik heb een ander bedrag op mijn rekening gezien. Hoe kan dat?

Antwoord: Het maandbedrag verschilt iets per zorgverzekeraar. Dat is afhankelijk van het type mensen die bij een bepaalde verzekeraar verzekerd zijn (bijvoorbeeld: veel jonge mensen of juist veel chronisch zieke mensen). Per 1 januari 2019 is er sprake van drie categorieën waarop een maandbedrag gebaseerd is: lage zorginzet, gemiddelde zorginzet en een hoge zorginzet.

Vraag: Moet ik het bedrag dat op de factuur staat ook betalen?

Antwoord: Nee, u hoeft dit bedrag niet te betalen. Wijkverpleging zit in de basisverzekering van uw zorgverzekeraar. Daardoor is dit volledig gedekt door uw ziektekostenverzekering.

Vraag: Wie stelt de factuur op?

Antwoord: Het is uw zorgverzekeraar die de factuur opstelt. De betaling vindt plaats tussen de zorgverzekeraar en de zorgaanbieder die de zorg heeft geleverd. U betaalt de premie aan uw zorgverzekering.

Vraag: Als ik zorg krijg van de wijkverpleging die niet onder de Zorgverzekeringswet valt, krijg ik dan dezelfde factuur?

Antwoord: Nee, als u zorg van ons ontvangt op bijvoorbeeld particuliere basis, dan ontvangt u een factuur voor het aantal uur zorg dat u van ons heeft ontvangen. Het tarief dat we hanteren is gelijk aan de richtlijn die hiervoor gesteld is door de Nederlandse Zorg Autoriteit (NZA).

Vraag: Ik heb nooit wijkverpleging ontvangen, maar er staat wel een bedrag van Vierstroom op mijn rekening, hoe kan dat?

Antwoord: Dat kan kloppen. Wijkverpleging is een heel breed vakgebied. Het kan zijn dat u verzorging of verpleging aan huis heeft gehad of een telefonisch consult met een gespecialiseerd verpleegkundige. Bijvoorbeeld na een opname in het ziekenhuis.