

## Vierstroom Zorg Thuis werkt aan betere en betaalbare wijkverpleging



### **Experimentele bekostiging, wat is dat?**

We krijgen soms de vraag waarom op de factuur van de zorgverzekeraar een bedrag staat dat niet overeenkomt met de hoeveelheid zorg die u van ons heeft ontvangen. Dat komt omdat Vierstroom Zorg Thuis samen met zorgverzekeraars een proef doet die uiteindelijk streeft naar betere en betaalbare zorg. Hieronder een toelichting.

### **Wie betaalt de wijkverpleging?**

Als u wijkverpleging krijgt dan wordt dat betaald uit de basisverzekering van uw zorgverzekeraar. Zorgverleners zoals Vierstroom Zorg Thuis maken jaarlijks met de zorgverzekeraars afspraken over het tarief dat de zorgverzekeraar aan ons betaalt voor de zorg die u van ons heeft gekregen.

### **Verkeerde prikkels**

Zorgverzekeraars hebben gemerkt dat de huidige werkwijze voor de financiering van de wijkverpleging niet de juiste prikkels geeft aan zorgaanbieders. Het is voor hen namelijk interessant om veel uren zorg te verlenen aan een cliënt; ook als dat niet echt nodig is. Want hoe meer zorg er wordt gegeven, hoe hoger de vergoeding is die de zorgaanbieder krijgt. Dit terwijl we in Nederland juist willen proberen om de zorgkosten te beteugelen.

### **Een nieuwe manier van werken: vast maandbedrag per cliënt**

Vierstroom Zorg Thuis vindt het belangrijk om samen met de zorgverzekeraars op zoek te gaan naar een nieuwe manier van werken waarbij u goede zorg krijgt en waarbij we met elkaar de zorgkosten in de hand houden.

Daarom doen we samen met zorgverzekeraars een proef met een nieuwe werkwijze voor de betaling van wijkverpleging. We krijgen van de zorgverzekeraars nu geen vergoeding meer voor elk uur zorg die wij verlenen, maar we ontvangen per cliënt een vaste vergoeding per maand, ongeacht de hoeveelheid zorg die u heeft ontvangen. Deze nieuwe vorm van betalen wordt 'experimentele bekostiging' genoemd. Over deze manier van bekostiging zijn met vrijwel alle grote zorgverzekeraars afspraken gemaakt.

### **Waarop is het vaste maandbedrag gebaseerd?**

De vaste vergoeding die wij per cliënt per maand ontvangen van de zorgverzekeraar is berekend aan de hand van het gemiddelde aantal uur zorg dat wij vorig jaar hebben verleend aan alle cliënten van die zorgverzekeraar. Deze werkwijze maakt het systeem eenvoudiger en het toekomstige voordeel is dat onze medewerkers op termijn niet meer iedere minuut hoeven te registreren.

### **Wat ziet u elke maand op de factuur?**

Op het overzicht dat u ontvangt van uw zorgverzekeraar staat een vast bedrag voor de zorg van Vierstroom Zorg Thuis. Dit is een gemiddeld bedrag en is voor alle cliënten gelijk; ongeacht of we kortstondig zorg hebben verleend of juist diverse keren per dag complexe en langdurige zorg verlenen. Als zorgaanbieder moeten we ervoor zorgen dat de zorg zo efficiënt mogelijk wordt ingezet en altijd afgestemd is op de individuele behoeften van al onze cliënten. Dus niet te veel en niet te weinig.

**Wat zijn de ervaringen?**

Vierstroom Zorg Thuis merkt dat de proef kwalitatief betere zorg voor onze cliënten oplevert. Doordat onze verpleegkundigen en verzorgers niet meer elke minuut zorg die zij bieden hoeven te registreren hebben ze de vrijheid om te bepalen hoeveel en welke zorg iemand die week daadwerkelijk nodig heeft. Hier zijn zij voor opgeleid. Zo leveren we de beste zorg die goed afgestemd is op de behoefte van onze cliënten. We zien dit terug in de tevredenheid van onze cliënten én de tevredenheid van onze medewerkers.

Ook zorgverzekeraars zijn enthousiast over de proef. Zij merken dat wij de juiste hoeveelheid zorg inzetten voor onze cliënten. Zij zien dat het totaal aantal uren zorg verminderd omdat wij die cliënten die dat kunnen helpen om weer zo zelfstandig mogelijk te worden. Ook zijn we zelf efficiënter gaan werken. Door de vaste vergoeding per cliënt weten zorgverzekeraars ook precies waar zij aan toe zijn.

Vierstroom Zorg Thuis draagt met deze proef bij aan het in de hand houden van de totale zorgkosten en het zo laag mogelijk laten zijn van uw zorgpremie. We kunnen vaststellen dat experimentele bekostiging zijn waarde aan het bewijzen is.

-----

## **Meest gestelde vragen**

**Vraag: In de krant zag ik staan dat er 722 euro gedeclareerd is door de zorgaanbieder, alleen voor een aanvraag van informatie. Ik heb ook informatie gevraagd, maar ik heb een ander bedrag op mijn rekening gezien. Hoe kan dat?**

*Antwoord:* Het maandbedrag verschilt iets per zorgverzekeraar. Dat is afhankelijk van het type mensen die bij een bepaalde verzekeraar verzekerd zijn (bijvoorbeeld: veel jonge mensen of juist veel chronisch zieke mensen).

**Vraag: Moet ik het bedrag dat op de factuur staat ook betalen?**

*Antwoord:* Nee, u hoeft dit bedrag niet te betalen. Wijkverpleging zit in de basisverzekering van uw zorgverzekeraar. Daardoor is dit volledig gedekt door uw ziektekostenverzekering.

**Vraag: Wie stelt de factuur op?**

*Antwoord:* Het is uw zorgverzekeraar die de factuur opstelt. De betaling vindt plaats tussen de zorgverzekeraar en de zorgaanbieder die de zorg heeft geleverd. U betaalt de premie aan uw zorgverzekering.

**Vraag: Als ik zorg krijg van de wijkverpleging die niet onder de Zorgverzekeringswet valt, krijg ik dan dezelfde factuur?**

*Antwoord:* Nee, als u zorg van ons ontvangt op bijvoorbeeld particuliere basis, dan ontvangt u een factuur voor het aantal uur zorg dat u van ons heeft ontvangen. Het tarief dat we hanteren is gelijk aan de richtlijn die hiervoor gesteld is door de Nederlandse Zorg Autoriteit (NZA).

**Vraag: Ik heb nooit wijkverpleging ontvangen, maar er staat wel een bedrag van Vierstroom op mijn rekening, hoe kan dat?**

*Antwoord:* Dat kan kloppen. Wijkverpleging is een heel breed vakgebied. Het kan zijn dat u verzorging of verpleging aan huis heeft gehad of een telefonisch consult met een gespecialiseerd verpleegkundige. Bijvoorbeeld na een opname in het ziekenhuis.