Algemene voorwaarden lidmaatschap - Stichting Contribuanten Vierstroom

Artikel 1 – Lidmaatschap van Vierstroom Ledenservice

- Vierstroom Ledenservice is onderdeel van Stichting Contribuanten Vierstroom en is een ledenorganisatie waar men via een lidmaatschap (contribuantschap) lid kan worden.
- Stichting Contribuanten Vierstroom en Vierstroom hebben als doel “een zo vitaal mogelijk bestaan van de mens in zijn eigen leefsituatie te bevorderen”. Om dit te bereiken biedt Vierstroom Ledenservice vanuit het lidmaatschap de volgende services:
    - ✓ Wegwijzer in thuishulp, thuiszorg en welzijnsmogelijkheden, zodat leden het juiste loket vinden.
    - ✓ Bij schaarste hulp bij het vinden van oplossingen en het managen van verwachtingen.
    - ✓ Inspiratie op thema’s die spelen bij ouder worden zoals zelfstandigheid (huisvesting en gezondheid), op orde brengen (opruimen en financiën) en zingeving (maatschappelijke betrokkenheid en eenzaamheid).
    - ✓ Dienstverlening en producten via erkende en betrouwbare samenwerkingspartners.
- Het lidmaatschap is voor iedereen vanaf 18 jaar toegankelijk.
- Het werkgebied van Vierstroom Ledenservice strekt zich uit over de volgende gemeenten: Gemeente Alphen aan den Rijn, Gemeente Bodegraven-Reeuwijk, Capelle aan den IJssel, Gouda, Krimpen aan den IJssel, Gemeente Krimpenerwaard, Gemeente Lansingerland, Gemeente Lopik, Gemeente Montfoort, Waddinxveen, Gemeente Woerden, Zoetermeer en Gemeente Zuidplas.
- Ook buiten het werkgebied van Vierstroom Ledenservice kan iedereen vanaf 18 jaar lid worden onder de restrictie dat niet alle dienstverlening beschikbaar is.

Artikel 2 – Leefeenheid

- Het lidmaatschap van Vierstroom Ledenservice is van toepassing op alle personen die behoren tot hetzelfde huishouden op een en hetzelfde adres. Daarvoor geldt dat men zich als lid schriftelijk of digitaal heeft aangemeld en de verschuldigde contributie heeft voldaan. Het gebruik van de dienstverlening en producten, die verbonden zijn aan het lidmaatschap, gelden voor alle leeftijden binnen het huishouden.
- Het lidmaatschap van Vierstroom Ledenservice voor vrijwilligers en (Fundis-)medewerkers is persoonsgebonden. Daarvoor geldt dat werkgever of vrijwilligersorganisatie de medewerker heeft aangemeld en daarvoor jaarlijks contributie betaalt. Het gebruik van de dienstverlening en producten, die verbonden zijn aan het lidmaatschap, geldt alleen voor jezelf. Gezinsleden zijn uitgesloten van gebruik.

Artikel 3 – Duur & contributie

- Het lidmaatschap van Vierstroom Ledenservice loopt vanaf de ingangsdatum tot precies 12

maanden later. Dit is tevens de minimale duur. Bij speciale kennismakingsacties kan een afwijkende termijn gelden waarbij er tijdens de kennismakingsperiode niet kan worden opgezegd. Indien dit het geval is, is opzeggen pas mogelijk na 24 maanden lidmaatschap.

- De hoogte van de contributie wordt jaarlijks vastgesteld en zal in de najaarseditie van het Vierstroom Magazine en op de website worden gecommuniceerd.
- Vierstroom Ledenservice behoudt zich het recht om de contributie jaarlijks te verhogen.
- Vierstroom Ledenservice is bevoegd verschillende contributietarieven of kortingen toe te passen afhankelijk van de gekozen betaalwijze. Daarbij kan onderscheid worden gemaakt tussen betaling via automatische incasso en andere betaalwijzen. Voor betaling via automatische incasso kan een korting op de geldende contributie worden verleend.
- De contributie wordt per 12 maanden gefactureerd*. Leden die per automatische incasso betalen, ontvangen een korting op het tarief.
- Het lidmaatschap wordt binnen 6 weken na aanmelding geïncasseerd.
- Leden kunnen pas van de kortingen en voordelen van het Vierstroom lidmaatschap gebruikmaken als het volledige contributiebedrag is ontvangen of, indien er via automatische incasso wordt betaald, de machtiging tot automatische incasso is ontvangen.

**In het geval uw lidmaatschap vergoed wordt door uw werkgever of vrijwilligersorganisatie kunnen er in bepaalde gevallen afwijkende voorwaarden gelden.*

Artikel 4 – Automatische verlenging

Het lidmaatschap wordt aangegaan voor in beginsel de duur van 12 maanden (verplicht), mits er van een kennismakingsacties is gebruikt, waarna het lidmaatschap jaarlijks met 12 maanden automatisch wordt verlengd.

Artikel 5 – Beëindiging van het lidmaatschap

- Het lidmaatschap moet schriftelijk per post of per e-mail worden opgezegd. Het lid krijgt van Vierstroom Ledenservice een schriftelijke bevestiging van de beëindiging. Opzeggen van uw lidmaatschap kunt u in principe alleen zelf doen. Wilt u voor iemand anders opzeggen? Dan kan dit telefonisch, waarbij de betreffende persoon aanwezig moet zijn om toestemming te geven. Of schriftelijk, mits u bewijs van beschikking, volmacht of een ondertekende verklaring van het lid meestuurt waarin toestemming wordt gegeven voor de opzegging namens hem/haar.
- Een opzegging wegens overlijden kan telefonisch worden doorgegeven via 088 - 0900 400 (maandag t/m vrijdag). Bij overlijden vindt geen restitutie van de contributie plaats.

Artikel 6 – Wijzigen persoons- en bankgegevens

- Wijzigingen van persoonlijke gegevens, zoals naam, adres, woonplaats, gezinssamenstelling en e-mailadres worden bij voorkeur online doorgegeven via Mijn Vierstroom. Of schriftelijk per post of per e-mail.
- Wijzigingen in de bankgegevens kunnen via Mijn Vierstroom of na een schriftelijke melding (per post of per e-mail) doorgevoerd worden.
- Het wijzigen van de betalingswijze naar automatische incasso kan worden doorgegeven via Mijn Vierstroom of via een getekend machtigingsformulier. Dit formulier kan bij Vierstroom Ledenservice aangevraagd worden.

Artikel 7 – Voorwaarden diensten

Voor diensten en kortingsregelingen werkt Vierstroom Ledenservice samen met professionele, erkende en gekwalificeerde samenwerkingspartners, die ingeschreven staan bij de Kamer van Koophandel en voldoen aan hun fiscale verplichtingen. Door middel van jaarlijkse tevredenheidsonderzoeken, klachtenregistratie en evaluatiegesprekken met de betrokken dienstenleveranciers wordt de kwaliteit gewaarborgd

Aanvragen van services, diensten en producten

- Voor het aanvragen van diensten & producten maken leden bij voorkeur gebruik van het digitale platform Mijn Vierstroom of door een mail te sturen naar ledenservice@vierstroom.nl Voor persoonlijk contact met de ledenconsulenten is Vierstroom Ledenservice elke werkdag van maandag t/m vrijdag telefonisch bereikbaar via telefoonnummer 088-0900400.
- Afspraken met de ledenconsulenten worden bij voorkeur tussen 14.00 en 17.00 uur gepland.
- Voor het aanvragen van producten en diensten worden persoonlijke gegevens van het lid, zoals naam, adres, woonplaats telefoonnummer en e-mailadres ter beschikking gesteld aan de samenwerkingspartners.
- Binnen een redelijk termijn maar uiterlijk binnen 5 werkdagen neemt de samenwerkingspartner contact op met het lid over de aanvraag.
- Vervolgafspraken tussen de samenwerkingspartner en het lid kunnen in principe zonder tussenkomst van Vierstroom Ledenservice gemaakt worden.

Communicatie over het aanbod van Vierstroom Ledenservice

- Leden worden via de website vierstroom.nl, Vierstroom-magazines, servicemails en digitale nieuwsbrieven geïnformeerd over het aanbod voor leden.
- Om leden gericht te kunnen informeren, worden het aanvragen en gebruik van diensten en producten vastgelegd in het CRM en een marketingdatabase.
- Indien leden geen prijs stellen op het ontvangen van informatie of een deel daarvan, kan dit kenbaar gemaakt worden aan Vierstroom Ledenservice per mail of via ledenservice@vierstroom.nl of per post Vierstroom Ledenservice, Postbus 571, 2800 AN Gouda.
- De digitale nieuwsbrief kan afgemeld worden via de opt-out onderaan de nieuwsbrief.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

- Vierstroom Ledenservice bemiddelt leden naar samenwerkingspartners waarmee een formele overeenkomst is aangegaan. Voor de correcte uitvoering van de werkzaamheden/behandelingen door de samenwerkingspartners van Vierstroom, kunnen Vierstroom Ledenservice en de aan haar gelieerde bedrijven niet aansprakelijk gesteld worden door het lid. Deze aansprakelijkheid ligt geheel bij de samenwerkingspartners van Vierstroom Ledenservice.
- Het deelnemen aan evenementen, die door Vierstroom Ledenservice georganiseerd worden,

geschiedt door de leden op eigen risico, waarbij de eventuele aansprakelijkheid van Vierstroom Ledenservice in ieder geval steeds beperkt is tot het bedrag dat haar verzekeraar in het betreffende geval uitkeert wegens schade aan personen of gemaakte kosten, ontstaan door genoemd betreden of bijwonen, zoals bijvoorbeeld – maar niet beperkt tot – lichamelijke stoornissen dan wel schade aan goederen van de bezoeker, veroorzaakt door welke oorzaak ook, inclusief die welke voortvloeien uit handelingen van andere bezoekers, handelingen van de organisatie, haar personeel en/of door haar ingeschakelde derden, uitgezonderd het eventuele geval dat er sprake zou zijn van grove opzet of bewuste roekeloosheid van (de leiding van) Vierstroom Ledenservice.

- Vierstroom Ledenservice zal ernaar streven dat het programma van het evenement zoveel mogelijk volgens het aangekondigde schema zal worden uitgevoerd. Zij is echter niet aansprakelijk voor afwijkingen daarin en schade welke daardoor voor leden en/of derden mocht ontstaan.
- Vierstroom Ledenservice is niet aansprakelijk voor de inhoud en de wijze van uitvoeren van het programma van het evenement.
- Leden die deelnemen aan een evenement zijn verplicht zich te houden aan de voorschriften en/of wijzigingen daarvan en aanwijzingen van de organisatie van Vierstroom Ledenservice, de exploitanten van de plaats waar het evenement wordt gehouden en overige eventueel betrokken derden.
- In geval van overmacht in de ruimste zin des woords, waaronder in dit verband mede begrepen ziekte en/of afzegging van de organisatie, stakingen, brand, slechte weersomstandigheden etc., heeft Vierstroom Ledenservice het recht het evenement te verschuiven naar een andere datum of een andere locatie of het evenement te annuleren. Vierstroom Ledenservice is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan door annulering dan wel door verschuiving zoals hierboven vermeld. In geval van verschuiving of annulering van het evenement als bovenbedoeld, zal Vierstroom Ledenservice hieraan op de door haar juist geachte wijze zoveel mogelijk bekendheid geven.

Artikel 9 – Klachten

Informatie hoe te handelen bij klachten over de werkwijze van medewerkers van Vierstroom Ledenservice of over de dienstverlening van onze samenwerkingspartners is terug te vinden op www.vierstroom.nl/klachtenregeling

Artikel 10 – Privacy

Vierstroom Ledenservice houdt zich aan de voorwaarden voor de verwerking van persoonsgegevens conform de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Zonder de uitdrukkelijke toestemming van het lid worden de persoonsgegevens van het lid niet met derden gedeeld. De verwerking van persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Privacyregels leden. Deze zijn terug te vinden op www.vierstroom.nl/privacyregeling

Artikel 11 – Slotbepaling

In alle gevallen waar in dit reglement niet voorziet, beslist de directeur van Vierstroom Ledenservice. Vierstroom Ledenservice heeft de bevoegdheid te allen tijde dit reglement (tussentijds) te wijzigen en/of aanvullende voorwaarden te stellen. Op de lidmaatschapsvoorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.